

# SCHOOLR

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### INTRODUZIONE E PAROLE CHIAVE

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche solo “**Condizioni Generali**”) regolamentano il rapporto tra la società Classme s.r.l., con sede in \*, Via \*, C.F./P.IVA \* (di seguito anche “il **Titolare**”) e la persona che utilizza i servizi (di seguito, “l’**Utente**”) forniti dalla stessa società mediante il dominio <https://schoolr.net/it> (di seguito, “il **Sito**” o “la **Piattaforma**”).

L’Utente che utilizza i servizi offerti dal Sito, sia in qualità di “**Tutor**” che di “**Studente**”, dichiara di conoscere e accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Le presenti Condizioni disciplinano unicamente il contratto intercorrente tra il Titolare e l’Utente. Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di queste Condizioni, l’Utente è invitato a non utilizzare i servizi forniti dal Sito.

Prima di iniziare la navigazione e di registrarsi al Sito, si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni Generali, che forniscono informazioni importanti riguardanti diritti, strumenti di tutela e obblighi assunti dall’utente.

La Piattaforma offre un servizio di *marketplace online* e un ambiente lezione digitale per consentire lo svolgimento a distanza di lezioni, ripetizioni e qualsiasi altra attività idonea rispetto al servizio offerto.

Per **contenuto** della Piattaforma deve intendersi qualsiasi software, audio, video, testo, immagini, musica, informazioni o altro materiale, comprese le informazioni relative ai profili, richieste di servizi, messaggi e altre informazioni o materiali disponibili in Piattaforma.

Accedendo o utilizzando la Piattaforma del Titolare, l’Utente accetta di rispettare e di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni Generali.

L’Utente della Piattaforma riconosce e accetta che il suo rapporto con Classme è esclusivamente quello di un contraente terzo indipendente e non quello di dipendente, agente ovvero partner di Classme.

### 1. TERMINI DI UTILIZZO

#### - Registrazione al Sito

Per poter utilizzare i servizi offerti dalla Piattaforma, l’Utente deve registrarsi creando un proprio Account e fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel modulo di registrazione ed accettare integralmente la *privacy policy* e le presenti Condizioni Generali di Contratto.

L'Utente può registrarsi al sito e creare il proprio Account in qualità di "Tutor" ovvero di "Studente".

La registrazione al Sito è gratuita.

La registrazione al Sito è consentita soltanto a persone maggiori di età, ovvero a soggetti minori di età che abbiano già compiuto 14 anni e che abbiano ottenuto il consenso dei genitori o del soggetto esercente la legale rappresentanza. Gli utenti minorenni sono tenuti a fornire i dati personali di almeno uno dei genitori esercenti la potestà genitoriale o di chi ne fa le veci, dichiarando di avere reso allo stesso adeguata informazione in merito al Servizio cui accede e di essere stato debitamente autorizzato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

I dati personali necessari alla Registrazione dello Studente sono:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare

I dati personali necessari alla Registrazione del Tutor sono:

- Nome e cognome
- Data di nascita
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare
- Codice Fiscale
- Indirizzo di residenza

Al fine di tutelare i minori, il Titolare si riserva di poter effettuare ogni ragionevole controllo per verificare che il consenso sia effettivamente prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale sul minore.

Nel caso di persone giuridiche, la registrazione dovrà essere effettuata dal legale rappresentante, ovvero da altra persona debitamente autorizzata e munita dei necessari poteri. Non è consentita la registrazione di Utenti che siano stati precedentemente sospesi o rimossi dal Sito.

Il Titolare avrà il diritto, a propria insindacabile discrezione, di non accettare la registrazione dell'Utente, ovvero di sospendere o interrompere - anche definitivamente - l'accesso al Sito e/o la prestazione dei Servizi, qualora qualunque informazione dell'Utente dovesse rivelarsi in tutto o in parte falsa, incompleta o inesatta.

La Registrazione alla Piattaforma dei Tutor è subordinata alla valutazione della Società in ordine all'adeguatezza della formazione del Tutor.

L'Utente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account, del nome utente e della password e di tutte le attività associate. Il Titolare garantisce che il trattamento dei

dati sarà effettuato secondo la *privacy policy* del Sito, nel rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento.

L'Utente dichiara e garantisce che le informazioni dell'account saranno in ogni istante veritiere e si impegna ad avvisare il Titolare immediatamente per qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account e di qualsiasi altra violazione della sicurezza. Il Titolare non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dal mancato rispetto dei requisiti precedenti o come conseguenza dell'uso dell'account, con o senza l'autorizzazione dell'Utente.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

L'Utente non potrà trasferire il proprio account a nessuna altra persona. È vietato utilizzare account di chiunque altro in qualsiasi momento.

Il Titolare si riserva, previa registrazione, di mostrare parte del contenuto a titolo di promozione del contenuto.

#### - **Utilizzo del Sito e dei Servizi forniti da Classme**

L'accesso al Sito permette agli Utenti di usufruire dei Servizi forniti dal Titolare attraverso il Sito, secondo le presenti Condizioni Generali e le ulteriori disposizioni ed istruzioni operative contenute nelle relative sezioni del Sito.

Il ruolo del Titolare si intende limitato alla messa a disposizione della piattaforma digitale per l'accesso e l'utilizzo del Sito, con conseguente esclusione di qualsivoglia diversa e ulteriore responsabilità.

L'accesso e l'utilizzo del Sito potrebbe essere occasionalmente interrotto per ragioni quali, ma non limitate a, malfunzionamenti dell'attrezzatura, aggiornamenti periodici, manutenzione o riparazione o altre attività che il Titolare, a sua insindacabile discrezione, decidesse di intraprendere.

#### - **Contenuti digitali caricati dagli Utenti e loro utilizzo**

L'Utente è l'unico responsabile dei contenuti digitali caricati sul Sito.

L'Utente accetta di non pubblicare, fornire o caricare alcun materiale che:

- riguardi contenuti non originali o per i quali non abbia ricevuto previo consenso scritto del creatore di tale materiale;
- contenga un linguaggio deplorabile o in qualche modo blasfemo, pornografico, sessualmente esplicito, calunnioso o diffamatorio;
- violi una qualsiasi regola, legge o regolamento, o violi un qualsiasi diritto di parti terze;

- contenga virus o altri codici creati appositamente per interrompere, distruggere o disabilitare le funzionalità di un qualsiasi software, hardware o mezzo di telecomunicazione;
- sia da considerarsi spam, come le catene di email, le mail spazzatura o altro tipo di sollecitazioni non richieste;
- tenti di impersonare un'altra persona o infranga la sicurezza del Sito e dei suoi Utenti.

Le opinioni e i messaggi pubblicati dagli utenti del Sito non riflettono e non sono rappresentativi delle opinioni del Titolare.

Il Titolare non è responsabile del contenuto dei messaggi inviati dagli Utenti ad altri Utenti rintracciati tramite il Sito.

Il Titolare si riserva il diritto di utilizzare qualunque mezzo legale per prevenire e contrastare qualsiasi utilizzo illegale del proprio Sito e dei contenuti e Servizi ivi disponibili.

Senza pregiudizio per gli altri rimedi e azioni, il Titolare riferirà alle autorità competenti qualunque attività sospetta di essere fraudolenta, abusiva o illegale.

#### **- Rimozione dei contenuti digitali caricati dagli Utenti**

In qualsiasi momento il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, senza obbligo di preavviso e senza che ciò determini l'insorgere di diritti risarcitori di sorta, qualsiasi contenuto digitale che a propria insindacabile discrezione:

- violi diritti di terzi, con particolare riferimento a diritti di proprietà intellettuale e industriale;
- abbia contenuti illeciti, diffamatori, calunniosi, infamanti, offensivi, indecenti, volgari, pornografici, a contenuto razzista o discriminatorio, contrari a norme di legge, all'ordine pubblico e al buon costume ovvero lesivi di diritti di terzi;
- contenga virus, adware, worms o altri tipi di codice/programma malware;
- si ponga in contrasto con le presenti Condizioni Generali;
- sia ritenuto incompatibile con la natura e le finalità del Sito;
- provenga da un Utente che sia stato precedentemente escluso dal Sito o che abbia posto in essere una condotta illecita o comunque in contrasto con le Condizioni Generali e/o con la natura e le finalità del Sito.

#### **- Ulteriori obblighi degli Utenti**

L'Utente si impegna a non:

- utilizzare alcuna tecnologia di raccolta automatica di dati o estrazione automatica di risorse, programmi, algoritmi o metodi per accedere, acquisire, copiare o controllare il Sito;
- pubblicare o trasmettere qualsiasi file che contenga virus, trojan o qualsiasi altra componente infettiva o distruttiva o che interferisca con il buon funzionamento del Sito o dei suoi Servizi;
- provare a decifrare, estrarre, smontare, decostruire o riorganizzare alcun software che sia parte del Sito o del Servizio;
- non usare il Sito per qualunque scopo illegale, o in violazione di qualunque legge locale, nazionale o internazionale, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni di legge in materia di proprietà intellettuale, diritti di copyright e protezione dei dati personali;
- non caricare, pubblicare, comunicare, diffondere o comunque condividere contenuti illeciti, diffamatori, calunniosi, infamanti, offensivi, indecenti, volgari, pornografici, a contenuto razzista o discriminatorio, contrari a norme di legge, all'ordine pubblico e al buon costume ovvero lesivi di diritti di terzi, ivi inclusi i diritti di copyright;
- non cancellare le informazioni di copyright dal Sito e da qualsivoglia contenuto ivi caricato;
- non diffamare, minacciare o molestare gli Utenti del Sito o raccogliere, o provare a raccogliere, informazioni personali sugli Utenti stessi senza il loro consenso e senza il consenso del Titolare;
- non rimuovere, disabilitare, danneggiare, aggirare o interferire in qualunque altro modo con le funzionalità inerenti la sicurezza del Sito o dei suoi contenuti, con le funzionalità che prevengono o restringono l'uso o la copia di qualunque contenuto accessibile attraverso il Sito o con le funzionalità che rafforzano le limitazioni sull'uso del Sito o dei contenuti ivi disponibili;
- non modificare, adattare, tradurre o creare lavori derivati basati sul Sito o su qualsiasi contenuto ivi accessibile;
- non interferire con o disturbare il Sito, i server del Sito o la connessione di rete del Sito, disattendere qualunque requisito, procedura o regolamentazione delle connessioni di rete connesse al Sito;

- **Modalità di prestazione del servizio e pagamenti**

La Società Classme s.r.l. fornisce servizi *online* relativi all'agevolazione dell'incontro tra domanda e offerta di lezioni o ripetizioni e offre un ambiente lezione virtuale.

Classme s.r.l. non può in alcun modo ritenersi parte dei rapporti di prestazione d'opera professionale offerti dal Tutor sulla Piattaforma.

In relazione all'attività di messa in contatto tra Tutor e Studente e al servizio di fornitura dell'ambiente lezione virtuale fornito da parte di Classme, il costo del servizio è sostenuto esclusivamente dal Tutor, al quale Classme versa gli importi maturati per le lezioni svolte.

In particolare, Classme riceverà dallo Studente, in conto deposito, la somma richiesta dal Tutor a titolo di compenso per le prestazioni offerte sulla Piattaforma.

Nell'effettuare il pagamento, lo Studente conferisce mandato a Classme affinché la somma versata sia trasmessa al Tutor in nome e per conto dello Studente.

Il compenso del Tutor sarà corrisposto da parte dello Studente in anticipo rispetto allo svolgimento lezione, prenotata secondo le disponibilità indicate dal Tutor nell'apposita sezione della Piattaforma.

Classme mantiene in deposito le somme secondo la diligenza richiesta ad un operatore professionale e provvede alla trasmissione degli importi al Tutor successivamente al puntuale svolgimento della lezione.

Il costo del servizio è calcolato sulla base dell'importo complessivo pattuito tra Studente e Tutor per lo svolgimento della lezione (a lordo di costi e tasse) e detratto dal compenso ricevuto dal Tutor.

Il costo del servizio è indicativamente pari al 25% dell'importo complessivo concordato tra Tutor e Studente, salvo diminuzioni della suddetta percentuale che il Titolare può applicare per promuovere la Piattaforma e fidelizzare gli Utenti.

Classme si riserva il diritto di modificare i costi del servizio in qualsiasi momento, fornendo all'Utente adeguato preavviso di tutte le modifiche prima che le stesse diventino efficaci.

Lo Studente potrà visualizzare il costo complessivo della lezione direttamente nella pagina che precede il completamento della prenotazione nonché nella mail di conferma della prenotazione e nella sezione dedicata dell'Account.

Tenuto conto della natura dell'attività svolta, Classme non emetterà ricevuta fiscale e/o altro documento contabile nei confronti dello Studente, rimanendo i profili fiscali in capo al Tutor in qualità di effettiva controparte contrattuale e titolare degli importi complessivamente versati dallo Studente.

Classme emetterà regolare fattura nei confronti del Tutor per il servizio di *marketplace* e per la messa a disposizione dell'ambiente lezione virtuale.

Al fine di garantire la sicurezza delle transazioni, i pagamenti sono ammessi esclusivamente attraverso il circuito di pagamento PAYPAL.

Tra Classme e i Tutor non intercorre alcun rapporto di lavoro né di collaborazione di alcun tipo.

Ciascun Tutor è responsabile dell'assolvimento di eventuali obblighi fiscali, previdenziali o contributivi riferibili all'attività prestata attraverso la Piattaforma Schoolr.

- **Disattivazione dell'account**

L'Utente registrato può disattivare il proprio account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia del Sito o contattando direttamente il Titolare al seguente indirizzo mail:

Il Titolare procederà alla chiusura dell'account dell'Utente entro 10 giorni lavorativi successivi alla ricezione della richiesta, salvo problemi tecnici relativi al corretto funzionamento del Sito.

Il recesso dell'Utente non ha efficacia retroattiva e non pregiudica, pertanto, le prestazioni di servizi in favore dell'Utente la cui esecuzione sia già iniziata. Esso, inoltre, non pregiudica i contratti che siano già stati conclusi con gli Utenti e le relative somme di spettanza del Titolare.

- **Rimozione dell'account**

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere - anche definitivamente - l'account e porre fine a qualunque utilizzo del Sito da parte dell'Utente, bloccandone l'accesso, immediatamente e senza obbligo di preavviso, qualora - a proprio insindacabile giudizio - l'Utente:

- non fornisca o non abbia fornito - in tutto o in parte - dati ed informazioni aggiornati, completi, veritieri e corretti;
- utilizzi o abbia utilizzato il Sito per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti dal Titolare incompatibili con la natura del Sito stesso (quali, a titolo esemplificativo, trasmissione e scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità; mail a catena; pratiche di spamming; trasmissione e/o scambio e/o divulgazione di materiale illecito);
- violi o abbia violato diritti di copyright o proprietà intellettuale di terzi;
- violi o abbia violato, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali di contratto.

La chiusura dell'account dell'Utente implica la rimozione dei contenuti digitali caricati dall'Utente eventualmente presenti sul Sito.

In nessun caso l'Utente avrà diritto alla restituzione di eventuali somme già corrisposte al Titolare la fruizione dei Servizi e resterà obbligato a corrispondere al Titolare eventuali somme alla stessa ancora dovute.

- **Diritti di proprietà di Classme sulla piattaforma Schoolr**

Il Sito, i Servizi e i contenuti offerti dal Titolare attraverso il marchio Schoolr sono protetti da copyright.

Schoolr è un marchio registrato.

L'Utente riconosce e accetta che il Sito, i Servizi e i contenuti offerti dal Titolare sono di proprietà esclusiva di Classme.

L'Utente si obbliga a non rimuovere, alterare o nascondere qualsiasi diritto d'autore, marchio di fabbrica, marchio di servizio o altri diritti del Titolare.

Ogni violazione della proprietà intellettuale da parte dell'Utente comporterà la rimozione dell'account e ogni conseguenza legale prevista dalla normativa vigente.

#### - **Links**

Il Sito e i relativi Servizi possono contenere link a Siti web o risorse di terze parti.

L'Utente riconosce e accetta che Classme non è responsabile per:

- la disponibilità o l'accuratezza di tali siti o risorse;
- il contenuto, prodotti o servizi disponibili su tali siti o risorse.

I Link a tali siti web o risorse non implicano alcun tipo di approvazione da parte di Classme di tali pagine web, risorse, contenuti prodotti o servizi disponibili da tali siti web o risorse.

È responsabilità esclusiva dell'Utente assumere tutti i rischi derivanti da tali siti o risorse o il contenuto, prodotti o servizi disponibili da loro.

#### - **Limitazioni di responsabilità di Classme**

Con riferimento ai Servizi, l'Utente riconosce e accetta che tutti i rischi derivanti dall'accesso al Sito e all'utilizzo dei servizi offerti dal Titolare sono a proprio esclusivo carico.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla normativa vigente, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con l'utilizzo del Sito e dei Servizi offerti dal Titolare.

L'Utente esonera il Titolare da qualsiasi danno derivante dalla temporanea interruzione dell'accessi e/o dell'utilizzo del Sito.

L'Utente riconosce e accetta che il Titolare non è tenuto ad effettuare alcuna attività di controllo in merito ai contenuti digitali caricati dagli Utenti e non sarà pertanto in alcun modo responsabile nel caso in cui il contenuto digitale caricato si riveli illecito, offensivo, lesivo di diritti di terzi, falso,



inesatto, incompleto, ingannevole, lesivo di diritti di copyright, di proprietà intellettuale o industriale di terzi.

Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile per l'utilizzo che gli Utenti o terzi facciano dei contenuti digitali caricati sul Sito.

Il Titolare non è responsabile circa la correttezza, completezza e veridicità delle informazioni pubblicate sul Sito o fornite dagli Utenti.

Il Titolare non garantisce in alcun modo che l'utilizzo del Sito e dei Servizi offerti sia conveniente, sicuro o privo di errori, né offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati o ottenuti dagli Utenti con l'utilizzo del Sito dei Servizi ivi disponibili e non assume, pertanto, alcuna relativa responsabilità.

#### - **Modifiche delle condizioni generali**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni generali di contratto in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito.

L'Utente che continui ad utilizzare i Servizi offerti dal Titolare, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva le nuove condizioni generali di contratto.

#### - **Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali, così come ogni questione connessa alla loro formazione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e cessazione sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali, fatto salvo l'art. 63 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## **2. COOKIE POLICY**

La cookie policy ha l'obiettivo di illustrare alle persone che navigano mediante il dominio <http://www.schoolr.net/it> ("il Sito") e/o utilizzano i servizi forniti da Classme i tipi di cookie esistenti e il loro utilizzo all'interno della piattaforma digitale.

#### - **Nozione di cookie**

I cookie sono delle brevi stringhe di testo che vengono inviate dal Server del sito al Browser dell'utente/visitatore e salvate automaticamente sul suo computer.

La finalità principale di questi cookie è quella di rendere più fruibile la navigazione del sito. Per questo motivo si consiglia di configurare il proprio Browser in modo da accettarli.

Quasi tutti i Browser sono impostati per accettarli, l'utente/visitatore può autonomamente modificare le impostazioni del proprio Browser e bloccarli (opt-out). In caso di blocco dei cookie la fruizione del Sito e l'utilizzo di alcuni servizi può risultare limitata o impossibile, in particolare l'accesso a tutti i servizi richiedenti una registrazione.

I cookie si distinguono in:

- “di sessione”, ovvero quei cookie che vengono eliminati al termine della sessione, alla chiusura del Browser.
- “persistenti”, ovvero quei cookie memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza. Questi ultimi consentono il riconoscimento dei visitatori che accedono al sito e vengono utilizzati principalmente per facilitare la navigazione, per monitorare il sito internet e per finalità promozionali.

I cookie possono essere impostati e gestiti dal sito visitato, si parla di cookie di “prima parte”, o da responsabili estranei al sito, di “terza parte”.

Questi ultimi si distinguono in:

- Analytics, necessari per la raccolta e l'analisi dei dati statistici sul sito.
- Widgets, utilizzati per facilitare l'interazione dell'utente con il programma.
- Advertising, usati per fare pubblicità all'interno del sito.
- Web beacons, consentono il raccoglimento di dati e informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica

In relazione ai messaggi pubblicitari Classme utilizza cookie generati da altri siti per erogare i formati pubblicitari. Questi cookie possono sempre essere disattivati (opt-out) anche quando sono anonimi, cioè non raccolgono informazioni personali che possono portare all'identificazione dell'utente (ad esempio, l'indirizzo IP).

#### **- Gestione dei cookie**

L'Utente può modificare le impostazioni di protezione del Browser in modo tale da accettarli/rifiutarli o da ricevere un avviso ogni qualvolta ne viene proposto uno.

È importante notare che disabilitando tutti i cookie, il funzionamento del Sito potrebbe essere compromesso.

L'Utente è invitato a contattare Classme qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi effettuati tramite il Sito.

La presente informativa si riferisce esclusivamente al Sito di proprietà di Classme.